



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)**

**УПРАВЛЕНИЕ  
МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Калинина ул., д. 4, Волгоград, 400001  
тел./факс (8442) 32-59-78  
Email: ru34@minjust.gov.ru

30 СЕН 2024

№

34/01-4894

На №

от

Управление делами  
Администрации  
Волгоградской области



Губернатору  
Волгоградской области

А.И. Бочарову

пр. Ленина, д. 9,  
г. Волгоград, 400098

Уважаемый Андрей Иванович!

Управление Минюста России по Волгоградской области (далее – Управление) выражает благодарность Вам лично и аппарату Администрации Волгоградской области за проделанную работу по внедрению органами исполнительной власти региона и органами местного самоуправления «виртуального помощника» Управления, интегрированного в телеграм-бот в методическую и консультативную деятельность органов.

В настоящее время в телеграм-бот включены основные направления деятельности в сфере юстиции, которые отражены в простой и доступной форме как для граждан и их объединений, так и для органов государственной власти и местного самоуправления.

Так граждане могут получать информацию о системе бесплатной юридической помощи, об условиях и порядке её оказания на территории региона.

«Виртуальный помощник» содержит также разъяснения процедуры получения государственной услуги по проставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации, позволяет оформить соответствующие заявления, разъясняет порядок и условия возврата государственной пошлины, в том числе по услугам, предоставляемым органами ЗАГС, предоставляет образцы необходимых заявлений.

Посредством «виртуального помощника» органы местного самоуправления могут получить доступ к проектам модельных уставов муниципальных образований всех уровней, проектам модельных решений

о внесении изменений в уставы, методическим материалам по вопросу регистрации уставов муниципальных образований, что существенно упрощает процедуру принятия соответствующих решений, их оформления и регистрации.

Функционал «виртуального помощника» предполагает ознакомление граждан с положениями законодательства, регулирующего деятельность некоммерческих организаций, значительно упрощает подготовку документов для государственной регистрации некоммерческих организаций. Возможности «виртуального помощника» позволяют создать дополнительные условия для взаимодействия и координации деятельности Управления и органов государственной власти региона в сфере некоммерческих организаций, а также могут способствовать реализации органами государственной власти Волгоградской области полномочий в указанной сфере.

В 2024 году телеграм-бот дополнен новым разделом, посвященным поддержке участников специальной военной операции (далее – СВО).

В указанном разделе добавлены 4 подраздела:

- Меры поддержки (выплаты и льготы ветеранам СВО, членам семей погибших участников СВО, участникам СВО, ставшими инвалидами);
- Получить помощь (помощь в защите прав военнослужащих, членов семей военнослужащих, уволенных с военной службы);
- Время героев (программа развития для участников СВО);
- Поддержать (поддержка бойцов на передовой СВО и мирных жителей новых и приграничных регионов).

С целью эффективного межведомственного взаимодействия, расширения масштаба оказания правовой помощи населению региона, повышения уровня правовой информированности населения и доверия граждан к органам власти, прошу рассмотреть вопрос о возможности дальнейшего информирования граждан о «виртуальном помощнике» органами исполнительной власти региона и органами местного самоуправления, в том числе путем распространения памятки о «виртуальном помощнике».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник

*С уважением,  
В.А. Колосов*

В.А. Колосов